

VIJFTIEN STELLINGEN OVER INCIDENTEN EN CALAMITEITEN ALS LEIDRAAD VOOR HET DOEN VAN ONDERZOEK ERNAAR
--

- 1) Het begrip “menselijke fout” is een toerekening *na* de gebeurtenis
- 2) Foute beoordelingen en handelingen zijn heterogeen
- 3) Foute beoordelingen of handelingen vormen het startpunt van het onderzoek, niet het eindpunt
- 4) Foute beoordelingen of handelingen zijn een symptoom, niet een oorzaak
- 5) De koppeling tussen proces en uitkomst is minder direct dan men denkt
- 6) Kennis van de ongelukkige uitkomst vertekent het oordeel over de processen
- 7) Incidenten ontstaan steeds door een samenspel van meerdere tekortkomingen en factoren
- 8) Veel van de factoren die bijdragen aan het ontstaan van het incident waren altijd al in het systeem aanwezig
- 9) Dezelfde factoren bepalen het tot uiting komen van meesterschap of fouten
- 10) Wetmatigheden bepalen welk type foute beoordeling of handeling verwacht kunnen worden
- 11) Foute beoordelingen of handelingen worden steeds door de context bepaald
- 12) Veiligheid is de resultante van betere tolerantie voor fouten, betere ontdekking van fouten en betere mogelijkheden voor het herstellen van fouten
- 13) Systemen zijn feilbaar
- 14) Bij falen zijn steeds groepen, individuen en computersystemen betrokken
- 15) Het ontwerp van materialen en instrumenten is bepalend voor de mogelijkheden voor fouten en de wegen waarlangs zich calamiteiten zullen ontwikkelen

Ontleend aan: D.Woods, S. Dekker, R. Cook, L. Johannesen & N. Sarter, *Behind human error*. Ashgate Publishing 2010, hoofdstuk 2 (p. 20 - 34).